

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Ricale Viajes SRL valora a sus usuarios y está comprometida a salvaguardar su confidencialidad. En el desempeño de dicho compromiso, Ricale Viajes SRL ha desarrollado esta "Declaración de Confidencialidad", que describe las políticas y prácticas de Ricale Viajes SRL en lo que se refiere a la recolección y divulgación de información personal en su página web.

Identificación y contraseña de los afiliados: Al registrarse como miembro afiliado o usuario, Ricale Viajes SRL le requiere elegir una identificación de usuario y una contraseña. Si Ud. pierde el control de su contraseña puede perder el control de su información personal y podría estar sujeto a transacciones legalmente válidas llevadas a cabo en su nombre. Por lo tanto, si por cualquier razón su contraseña llega a estar comprometida, Ud. debe de inmediato (1) cambiarla, modificando su información de registro que fue entregada a esta página, y (2) contactarnos.

Información de registro: Al registrarse como miembro afiliado o usuario, Ricale Viajes SRL le requiere llenar un formato de registro en el cual se especifican su nombre, dirección y número de calle, país, número de teléfono, dirección de correo electrónico y otra información. Utilizamos esta información de registro para asistirnos en llevar a cabo las transacciones que Ud. haya iniciado, hacer reservaciones, contactarlo para servicio al cliente, mejorar nuestras ofertas y servicios, y recolectar estadísticas sobre nuestros afiliados. Usaremos estas estadísticas para clasificar nuestros afiliados, por ejemplo, por país de residencia, y para enviarles nuevos servicios y promociones. Podemos utilizar su dirección de correo electrónico para contactarlo en relación con dichos nuevos servicios y promociones o para enviarle cartas circulares promocionales o mensajes electrónicos, salvo que Ud. no lo desee (ver más adelante: política de renuncia opt. out).

Perfil del afiliado: En su calidad de miembro afiliado o usuario, Ud. tendrá la oportunidad de suministrar a Ricale Viajes SRL información relacionada con sus hábitos de viaje, dirección para entrega de tiquetes, información sobre facturación de tarjetas de crédito, número de afiliación en programas de "viajero frecuente", y otra información personal. Si Ud. nos suministra esa información nos ayudará a servir sus necesidades de viaje sin que Ud. tenga que ingresar esa información cada vez que utiliza nuestros servicios para reservar o comprar servicios o productos de viaje.

Uso de la página: Ricale Viajes SRL mantiene un seguimiento de las direcciones IP de los hosts con fines de administración y seguridad del sistema. También monitoreamos el tráfico de la página rastreando las vistas de la página que nos permite planear crecimiento (por ejemplo, agregando nuevos servidores).

Uso de cookies: Ricale Viajes SRL utiliza cookies a fin de hacer la página más "amigable al usuario", permitiéndole a Ud. utilizar servicios sin tener que ingresar repetidamente la información de registro.

Divulgación a terceros: Si Ud. reserva o compra productos o servicios en esta página, Ricale Viajes SRL suministra la información personal relevante al proveedor del servicio contratado: aerolíneas, compañías de alquiler de automóviles, hoteles, y otros involucrados para completar las transacciones.

Ricale Viajes SRL también suministra información personal a sus proveedores externos de servicios (tales como los programadores de Ricale Viajes SRL) que asisten a Ricale Viajes SRL en el suministro, mantenimiento y comercialización de esta página, pero esos terceros están sujetos a contratos de confidencialidad que prohíben la utilización o divulgación no autorizadas de la información a la cual tienen acceso. Ricale Viajes SRL no vende a terceros "listados de usuarios" o nombres de miembros individuales, y no tiene intención de hacerlo en el futuro. Ricale Viajes SRL divulgará información personal a funcionarios de gobierno o entidades legales cuando creamos de buena fe que la ley así lo requiere, y divulgaremos información personal, si creemos que es necesario hacerlo para protección contra interferencia de los derechos o propiedades de Ricale Viajes SRL o de sus usuarios. Ricale Viajes SRL también podrá compartir información personal con sus afiliados.

Política de renuncia (opt out): Si Ud. reserva o compra productos o servicios en esta página, Ricale Viajes SRL suministra la información personal relevante al proveedor del servicio contratado: aerolíneas, compañías de alquiler de automóviles, hoteles, y otros involucrados para completar las transacciones.

Ricale Viajes SRL también suministra información personal a sus proveedores externos de servicios (tales como los programadores de Ricale Viajes SRL) que asisten a Ricale Viajes SRL en el suministro, mantenimiento y comercialización de esta página, pero esos terceros están sujetos a contratos de confidencialidad que prohíben la utilización o divulgación no autorizadas de la información a la cual tienen acceso. Ricale Viajes SRL no vende a terceros "listados de usuarios" o nombres de miembros individuales, y no tiene intención de hacerlo en el futuro. Ricale Viajes SRL divulgará información personal a funcionarios de gobierno o entidades legales cuando creamos de buena fe que la ley así lo requiere, y divulgaremos información personal, si creemos que es necesario hacerlo para protección contra interferencia de los derechos o propiedades de Ricale Viajes SRL o de sus usuarios. Ricale Viajes SRL también podrá compartir información personal con sus afiliados.

Almacenamiento y transferencia de información: Por cuestiones de seguridad, Ricale Viajes SRL no guarda información sobre las tarjetas de crédito de sus usuarios. Por esta razón, cada vez que el usuario realice una transacción deberá ingresar los datos de su tarjeta de crédito nuevamente. Toda otra información personal es recolectada y almacenada en servidores ubicados físicamente en los Estados Unidos. Ricale Viajes SRL puede reubicar estos servidores en cualquier otro país, en el futuro, y puede almacenar información personal en los Estados Unidos o en otros países, con fines de respaldo o back up. Asimismo, los sistemas de distribución global ("GDS") Amadeus y Sabre recolectan y almacenan información relacionada con la reserva realizada por el usuario de Ricale Viajes SRL, a través de la página (fecha y hora de vuelo, número de vuelo, etcétera).

Vínculos externos: Esta página tiene vínculos (links) con otras páginas. Ricale Viajes SRL no es responsable por la confidencialidad o contenido de tales páginas web. Si Ud. visita esas otras páginas web Ricale Viajes SRL lo invita a revisar sus prácticas y políticas de confidencialidad.

Acceso público a la información: Al colocar información en un área pública de esta página (por ejemplo: avisos, grupos de chat, álbumes de fotografías electrónicos) esta información estará disponible a otros miembros y usuarios de la página. Ricale Viajes SRL no puede controlar la utilización que hagan los miembros y usuarios de la información publicada en la página. Por favor, recuerde que cualquier información que se divulgue en estas áreas puede convertirse en información pública y se debe ejercer cuidado cuando se decida divulgar tal información.

Seguridad: Esta página contiene medidas de seguridad para protección contra pérdida, uso indebido, o alteración de la información, bajo control de Ricale Viajes SRL. Estas medidas de seguridad incluyen el uso de codificación SSL (Secure Socket Layer) que es un sistema que permite

a su browser codificar automáticamente los datos antes de enviarlos a Ricale Viajes SRL. A pesar de nuestras medidas de seguridad, le rogamos tener en cuenta que la "seguridad perfecta" no existe en Internet.

Acceso, actualización y corrección de su información: Ud. puede acceder, actualizar y corregir su información de registro en cualquier tiempo por medio del vínculo "Mis Datos" en la página web de Ricale Viajes SRL.

Para contactarnos: Si tiene preguntas sobre esta "Declaración de Confidencialidad", las prácticas de Ricale Viajes SRL, o sus negociaciones con la página de Ricale Viajes SRL, nos puede contactar en la sección de "Contáctenos".

Modificaciones: Cualquier modificación a la manera como Ricale Viajes SRL utiliza la Información Personal será reflejada en versiones futuras de esta "Declaración de Confidencialidad", y serán publicadas en esta página. Ricale Viajes SRL encarece a los usuarios el revisar periódicamente esta "Declaración de Confidencialidad".

Aplicabilidad: Al navegar y/o usar esta página usted acepta expresamente cualquier utilización y divulgación de la información que Ud. entrega a la página ("información personal") de acuerdo con las condiciones de uso de Ricale Viajes SRL y de esta Declaración de Confidencialidad. Esta Declaración de Confidencialidad está incorporada y sujeta a las condiciones de uso de Ricale Viajes SRL. Esta página es para fines relacionados con viajes y está prohibida cualquier otra utilización.

CONDICIONES GENERALES

SERVICIOS AEREOS

Nuestros servicios se rigen por los principios generales que están establecidos por cada compañía aérea, conforme las regulaciones internacionales vigentes, en lo referente a la oferta, a los precios, devoluciones, cancelaciones, cambios de fecha y clase y todo suceso derivado del viaje de un pasajero.

Para averiguar las condiciones de venta de cada ticket Ricale Viajes SRL and Consolid Ricale Ltd sugieren que el pasajero se dirija a la página oficial de cada compañía aérea a los efectos de cerciorarse las condiciones específicas de cada boleto.

SERVICIOS TERRESTRES

NUESTROS PRECIOS INCLUYEN

- * Alojamiento en el/los hoteles elegidos. En caso de que el mismo deba ser reemplazado por otro de categoría similar, por problemas de disponibilidad, dicho cambio será comunicado con debida antelación.

- * Los servicios que se especifican en cada itinerario, de acuerdo al régimen de comidas detallada en cada uno de ellos.

- * Todos los servicios terrestres especialmente mencionados en cada programa.

NUESTROS PRECIOS NO INCLUYEN

- * Gastos de visados de entrada a cualquier país.

- * Gastos y tramitación de pasaportes.

- * Propinas en los cruceros, ni aquellas de tipo personal como a guías, conductores, botones, etc.

- * Traslados donde no se encuentren especificados.

- * Exceso de equipaje.

- * Tasas de aeropuertos.

- * Extras de ningún tipo o gastos que no estén debidamente especificados en los itinerarios.

- * IVA argentino.

PAGOS

En ciertos casos se podrá requerir una seña previa al proceso de reserva, dependiendo de la antelación del pedido y del servicio. Una vez confirmado los servicios y solicitada la liquidación, se mantendrá 48hs hábiles el tipo de cambio de Dólares Estadounidenses con respecto a la moneda local (Euro, Dólar Canadiense, Rand, Francos Suizos, etc), la seña del 80% del file congelará el tipo de cambio.

Los pagos de servicios terrestres en pesos argentinos se tomarán al cambio del día.

Para el pago de tickets aéreos se establecerá el tipo de cambio BSP peso/dólar del día de la emisión.

Cupos aéreos: Se solicitarán 100 U\$S al momento de la reserva en concepto de seña NO reembolsable, pudiendo exigir el 100% de la tarifa aérea en caso de charter, part charter, programas con cruceros, salidas acompañadas o grupales.

CANCELACIONES

En el caso de circuitos:

Se retendrán del importe total los siguientes porcentajes, más los gastos que él o los operadores locales y productos publicados determinen:

- a) Entre 45 - 31 días previos al comienzo de los servicios el 25%.
 - b) Entre 30 - 15 días previos al comienzo de los servicios el 50%.
 - c) Entre 14 - 7 días previos al comienzo de los servicios el 75%.
 - d) Menos de 7 días previos al comienzo de los servicios el 100%.
- a) En caso de cancelación una vez comenzado el servicio, se aplicará lo establecido para la anulación y desistimiento voluntario de los servicios (ver Variaciones).

En el caso de la hotelería individual, los hoteles cobrarán una noche de penalidad para cancelaciones realizadas dentro de las 72 hs. antes del arribo de los pasajeros. Ferias, exposiciones y otros eventos tiene políticas de cancelación especiales. Rogamos consultar en cada caso.

REEMBOLSOS

Se tramitará a través de la agencia vendedora al finalizar el viaje (ver Reclamos).

RECLAMOS

Los reclamos serán recibidos por carta o e-mail a nuestro departamento de Calidad, debiendo acompañarse la correspondiente certificación del prestatario y en un plazo no mayor de los treinta (30) días siguientes a la fecha final de los servicios. Pasado ese lapso, Organización Ricale Viajes SRL and Consolid Ricale Ltd no recibirá reclamo alguno.

Para todos los reclamos que puedan formularse por cualquier causa tanto el viajero como el Organizador se someten expresamente a la jurisdicción de los Tribunales Ordinarios de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, con renuncia a cualquier otro fuero. El hecho de la inscripción para tomar parte en cualquiera de los viajes contenidos en este folleto implica la total conformidad con todas las condiciones generales establecidas.

HOTELES

La hora de ingreso de la mayoría de los establecimientos es a partir de las 15 hs. del día contratado y finaliza a las 10 hs. del último día fijado para la partida. En caso de que la llegada esté prevista para antes de las 15 hs., puede suceder que la habitación no sea facilitada hasta ese momento. En caso de desear prolongar la estancia después de la hora de salida, el cliente deberá notificarlo a la recepción y abonar directamente al hotel el importe de la estancia adicional.

DOCUMENTACIÓN

Es responsabilidad de cada viajero ir provisto de un pasaporte vigente dotado de todos los visados y requisitos necesarios. El Organizador declina toda responsabilidad en caso de ser rechazado por alguna autoridad de la concesión de visado, por carecer de algunos de los requisitos que se exigen o defecto del pasaporte, y será por cuenta del viajero cualquier gasto que se origine, aplicándose en estas circunstancias las condiciones establecidas para cancelación y rechazo voluntario de servicios (ver Variaciones).

Menores de 21 años: deberán viajar con autorización certificada ante escribano público por ambos padres, si viaja con uno de los padres deberá presentar autorización del otro padre ante escribano público.

VARIACIONES

El Organizador y las compañías prestatarias de los servicios se reservan el derecho de alterar el itinerario de viaje o los hoteles previstos si fuese imprescindible para una mejor organización del mismo o si circunstancias de fuerza mayor obligaran a ello.

El Organizador declina toda responsabilidad por retrasos, adelantos o anulaciones que se produzcan por parte de las compañías aéreas o de las empresas transportistas, siendo los

gastos que se originen a cargo de los señores clientes. Si las excursiones no llegasen al mínimo de viajeros previstos o por cualquier causa justificada El Organizador se viera obligado a suspender cualquiera de los viajes, los clientes inscriptos no tendrán mas derecho que el total reembolso del importe abonado por dicho servicio, con renuncia expresa a cualquier otro reclamo.

Los clientes que voluntariamente desistan de utilizar cualquier servicio incluido en el programa, no tendrán derecho a exigir devolución por los servicios dejados de tomar voluntariamente.

RESPONSABILIDADES

Ricale Viajes SRL and Consolid Ricale Ltd Legajo 2262/09 declara explícitamente que obra únicamente como intermediario entre los viajeros y las entidades o personas llamadas a facilitar los servicios que se indican en los itinerarios, o sea, empresas de transporte, hoteles, restaurantes, etc. Por consiguiente, declina toda responsabilidad por deficiencias en cualquiera de los servicios prestados, así como cualquier accidente, daño, herida, retraso o irregularidades que pudieran ocurrir durante la ejecución de los servicios a las personas que ejecutan el viaje por su mediación así como el equipaje y demás objetos de su propiedad.

El pago de las posibles indemnizaciones en caso de accidente, corresponde únicamente a las compañías de seguros, excluyéndose cualquier responsabilidad de terceros tales como compañías aéreas, marítimas, operadores, etc.

LEY 18.829, DECRETO 2.182/72, ARTÍCULO 21

Cuando se trate de desistimientos que afecten a servicios contratados en firme por la agencia, el reembolso de los mismos estará sujeto a las condiciones contractuales bajo las cuales presten sus servicios las empresas respectivas. En caso de que los reembolsos sean efectuados, las agencias tendrán derecho a deducir para sí hasta un diez (10) por ciento de los mismos.

Cuando se trate de reembolsos por servicios no utilizados y en el caso de no hacerse efectiva la devolución de inmediato, las agencias deberán cursar a las empresas prestatarias de servicios, dentro de los cinco (5) días de recibido el reclamo, el pedido de confirmación de los importes solicitados por el viajero. Deberán asimismo, reintegrar las sumas que correspondieran dentro de los diez (10) días siguientes al recibo de la liquidación respectiva.